

Правила предотвращения и разрешения конфликтов



1. Не поступай по отношению к другим так, как ты не хотел бы, чтобы они поступали по отношению к тебе. Важно всегда, а особенно в ситуации поиска выхода из конфликта уметь сохранить в себе

объективность и видеть в конфликтующем, прежде всего человека.

2. Дайте людям ощутить свою значимость! Людям свойственно ощущать свою значимость и непогрешимость! Поэтому не заостряйте внимание на недостаток противников, а найдите в них те качества, те поступки, которые хоть в какой-то степени характеризовали бы их с положительной стороны.

3. Разрешая конфликт, четко определите свои цели! Проблемы целей в разрешении конфликта – это, прежде всего проблема их ясности.

4. Кто делает первый шаг к примирению, тот выигрывает. При этом используйте прием доброго слова, которое придает нам силы, а иногда и разрешает конфликтную ситуацию. Например: «Я вас понимаю, что все творческие натуры – люди непростые и чаще всего конфликтные».

5. Если возникает конфликт, то не поддавайтесь эмоциям и не спешите его формировать (конфликтуйте не спеша).

6. Анализируя конфликтную ситуацию, ищите причину и не «зацикливайтесь» на самом факте конфликта.

7. Не стремитесь «замять» конфликт, а доводите его до логического конца (если, конечно, убеждены в своей правоте и твердо верите, что вас поймут и поддержат).

8. Не конфликтуйте по пустякам!

